

## Prezentare Alfa Tech Group

1

Alfa Tech Group este o firma cu capital 100% romanesc, infiintata ca urmare a exploziei informationale din ultima perioada atat in Romania cat si pe plan international. In toate domeniile calculatorul si internetul au devenit cerinte obligatorii pentru a detine o afacere de succes. Odata cu cresterea afacerii dumneavoastra apar insa si probleme legate de administrarea calculatoarelor, a perifericelor, serverelor, retelei, paginii web sau a emailurilor dumneavoastra, probleme atat tehnice cat si informationale (sisteme sau componente defecte in perioade critice, caderi ale retelei, probleme legate de spam, virusi, hackeri, nefunctionarea diferitelor produse software pe care le-ati achizitionat). In majoritatea cazurilor, solutionarea lor necesita apelarea mai multor firme specializate pe domeniile respective, angajarea mai multor persoane. Aceste solutii pot duce la costuri supra-evaluate, nerezolvarea in cel mai scurt timp a problemelor sau reducerea securitatii, aducand pierderi importante afacerii dvs.

Noi incercam sa oferim solutia optima pentru toate problemele legate de calculatoare, in cel mai scurt timp. Alfa Tech Group este o firma specializata in rezolvarea problemelor hardware si software. Cu experienta de peste 15 ani in domeniul IT&C, specialistii nostrii va pun la dispozitie toate cunostintele si resursele. Oferim suport atat on-site cat si online (telefonic, remote prin internet/vpn sau email) precum si solutii la problemele dumneavoastra.. Totul pentru ca afacerea dvs. sa continue neafectata de problemele respective.

## Servicii oferite

2

- Tech consult: consultanta hardware si software in orice domeniu legat de IT&C
- Helpdesk: suport tehnic on-line (telefonic, prin email si internet) pentru problemele ce pot aparea atat hardware cat si software
- Logistics management: optimizarea infrastructurii logistice a firmei dvs.
- Quality control: verificarea hardware si software periodic pt. o cat mai buna functionare si prevenirea aparitiei problemelor
- Product management: rapoarte si analize ale produselor IT&C, recomandari pt. o cat mai buna cunoastere a pietei
- Network administration: administrarea retelelor pe cablu sau wireless, optimizarea si securizarea ei
- Web design: creare de pagini web, flash, multimedia, prezentari
- Webmastering: administrare pagini web, conturi email, securizarea site-urilor, anti-spam, anti-virus control
- Graphics design: creare de template-uri, prezentari video si audio, grafice, reclame, logo-uri
- Database administration: administrare baze de date, verificari, backup si optimizare
- Service: depanare si service asigurat a componentelor hardware atat in garantie cat si post-garantie
- Remote administration: administrarea de la distanta (on-line) a calculatoarelor dvs. pt. a elimina timpiii morti generati de deplasarile la sediu
- eCommerce: securizarea vanzarilor online, marketing si publicitate online, optimizari web

## Serviciile oferite detaliate

3

### 1. Asistenta tehnica software:

- devirusarea periodica a statiilor de lucru monopost sau din retea si a serverelor
- instalarea de protectii anti-spam, firewall, antivirus pe statii, servere, routere
- update critic sau multimedia pentru sistemele de operare Microsoft
- update de bios, firmware si drivere
- optimizare drivere
- testare compatibilitate a programelor instalate
- setarea si optimizarea sistemului de operare in functie de cerintele clientului
- rezolvarea incidentelor aparute ca urmare a folosirii necorespunzatoare a programelor, email-ului, navigarii pe Internet, etc
- verificarea si intretinerea serverelor de comunicatie, de aplicatie, de fisiere
- instalarea si intretinerea unor solutii de securitatea datelor
- backup al documentelor critice, emailurilor, sistem complet
- defragmentare a disk-urilor
- optimizarea resurselor sistemului de operare in functie de necesitati
- scanare si curatare de malware, trojani, virusi
- instalare si optimizare de aplicatii pentru urmatoarele categorii:
  - sisteme de operare: Microsoft MS-DOS, Microsoft Windows 3.1, 95, NT, 2000, Millennium, XP, MCE, 2003, Vista, Server, Linux RedHat, Slackware, SuSE, Caldera, TFM
  - programare: Microsoft Visual Basic, Microsoft Visual C++, Microsoft C#, Pascal, Delphi, Visual Java, Javascript, PHP, HTML, CSS, Macromedia Flash
  - multimedia: Adobe, Ulead, Corel, Asymetrix, MetaCreations, Kinetix, DivX, Quick Time, Real Media, etc.
  - baze de date: Microsoft SQL, MySQL, dBase, Fox Pro, Microsoft Excel, Microsoft Access
  - web design: Macromedia Director / Flash / Studio, Microsoft Frontpage,
  - grafica si dtp: Adobe Acrobat, Adobe After Effects, Adobe Illustrator, Adobe Page Maker, Adobe Photoshop, Adobe Premiere, Corel Draw, Corel Paint, Quark Express, etc
  - cad: MathLab, MathCAD, AutoCAD, etc
- administrare a calculatoarelor de la distanta (remote) prin internet
- configurari CMOS SETUP (BIOS), configurari firmware
- configurari protocoale, fax-modem, internet, date si voce
- recuperare de date

### 2. Asistenta tehnica hardware:

- service on-site pentru sisteme: desktop-uri, notebook-uri, palmtop-uri, pda-uri, statii grafice, terminale, routere, servere
- service on-site pentru componente pc: procesoare, placi de baza, coolere, memorii, hard disk-uri, placi video, placi de sunet, placi de retea, placi tv, placi radio, placi scsi, unitati optice cdrom, dvdrom, dvdwritable si dvdrewritable, surse AT, ATX, BTX, floppy disk-uri, placi modem, alte placi ISA, PCI, AGP, PCI Express, etc.
- service on-site pentru periferice pc: monitoare, imprimante matriceale, cu jet, cu

tehnologie laser, multifunctionale, fax-uri, usb disk-uri, usb flash, extensii usb, tastaturi, mousi, webcam-uri, ups-uri, gamepad-uri, joystick-uri, adaptoare

- recomandari utilizare echipamente IBM, Intel, AMD, Via, nVidia, Ati, Sony, Philips, LG, NEC, Acer, BenQ, Iiyama, Maxtor, Western Digital, Seagate, Samsung, Corsair, Antec, PQI, Infineon, Geil, Asus, Gigabyte, DFI, Abit, MSI, Creative, Leadtek, XFX, Microsoft, Logitech, Fujitsu Siemens, HP Compaq, Toshiba, Enermax, Canon, Konika – Minolta, Olympus, Panasonic, etc

- intretinere echipamente si retele voce/date de comunicatii prin fir, fibra optica, radio
- interventii on-call pentru echipamente hardware
- asistenta tehnica telefonica (help-desk) sau online
- verificarea si repararea periodica a echipamentelor
- verificarea si intretinerea hardware a serverelor de comunicatie, de aplicatii, de fisiere
- intretinere echipamente (inclusiv aspirare de praf, gresare, curatare)
- mufari, sertizari, montari, demontari, verificare tensiuni, instalare placi
- curatare generala pt. imprimante, desfundare capete si refill
- proiectare cablare, cablare fizica, montare si testare a cablarii
- asamblare calculatoare si optimizare

## Exemplu de caz

## 4

Detineti o firma mica/medie, in domeniul turism, cu 10 calculatoare, 2 imprimante, retea atat wireless cat si pe cablu, 1 server, 2 routere, pagina de internet, 20 de conturi de email si 2 puncte de lucru.

Apar urmatoarele probleme:

1. calculatoarele se blocheaza din diferite cauze in perioade critice
2. reseaua nu functioneaza in anumite momente
3. internetul merge prea greu
4. serverul nu are uptime 24/7
5. pagina de internet nu corespunde cererii dvs
6. primiti prea mult spam si mailuri nedorite
7. pierdeti date importante
8. va sunt furate date importante
9. se termina consumabilele
10. calculatoarele functioneaza prea greu

Solutia la care se apeleaza in mod curent:

1. se apeleaza la diferite firme pentru service-ul calculatoarelor, pentru a elimina problema blocarii
2. se angajeaza un administrator de retea pentru a elimina timpzii morti
3. se schimba providerul de internet
4. se angajeaza un administrator pt. server
5. se angajeaza o firma sau persoana care sa administreze si sa promoveze pagina dvs. de internet
6. comparati programe si servicii pentru a elimina spam-ul si mailurile nedorite
7. impuneti restrictii la datele importante pentru a micsora sansele de a pierde documente importante
8. comparati programe scumpe pentru a securiza datele
9. faceti zeci de drumuri pentru a schimba consumabile

10. platiti prea mult pentru a schimba calculatoarele complet, de obicei firmele de calculatoare nefacand upgrade sau oferind preturi prea mici pentru calculatorul dvs. prea lent

Solutia pe care o ofera Alfa Tech, valabila pentru toate cele 10 puncte:

- semnati un contract cu noi, prin care ne asumam raspunderea de a rezolva toate problemele de la cele 10 puncte, in cel mai scurt timp, cu solutia optima, la cel mai mic pret. De ce sa apelati la n firme specializate (de exp. pentru service imprimante apelati la firme specializate in service imprimante, pt. helpdesk la firme specializate in suport tehnic, pt. networking o alta firma, etc) cand noi va putem oferi solutia la toate aceste probleme ? De ce sa angajati administrator pt. retea si personal IT&C, sa faceti contract pentru website, sa pierdeti timp pentru a rezolvarea problemelor legate de consumabile, sa impuneti restrictii care nu sunt necesare, sa cumparati software scump si sa riscati sa pierdeti date importante cand noi putem face totul in locul dvs ?

## Contact

## 5

Ne puteti contacta prin oricare din metodele listate mai jos. Va multumim pentru alegerea facuta.

- email: [office@alfatech.ro](mailto:office@alfatech.ro)
- web: [www.alfatech.ro](http://www.alfatech.ro)
- mobile phone: +40.0722.537.881
- rdstel: +4031.405.86.99
- rdstel: +4031.405.86.98
- fax: +4021.434.08.20